



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO "GRAMSCI + RODARI" - SESTU

Via Dante, 1 - 09028 Sestu (CA) – ☎: 070.260144 - 📠: Fax 070.262518
e.mail: caic89400b@istruzione.it – P.E.C.: caic89400b@pec.istruzione.it
Site: www.icsestu.it - C.F.: 92200240924

Prot. n. 3013 /2017
Cig. N. Z671E13B3A

Sestu, 31 marzo 2017

Contratto per l'amministrazione del sistema informatico della rete di segreteria

Tra l'Istituto Comprensivo "Gramsci + Rodari" di Sestu, rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico dott.ssa PATTI ALESSANDRA, nata a Cagliari il 13/02/1970, domiciliato per la sua carica di D.S. presso l'Istituto stesso, C.F. 92200240924.

e il Sig. VARGIU FRANCESCO, nato a Gonnese il 09/03/1938, C.F. VRGFNC38C09E086I, legale rappresentante della società : **Vargiu Francesco & C. S.a.S.**, Viale Elmas, 33/35, 09122 Cagliari, P.IVA, n. 01576740920.

Premesso:

- La normativa che regola il funzionamento delle amministrazioni pubbliche è sempre più articolata e complessa con obblighi in materia di privacy, trasparenza, misure anticorruzione, accessibilità, dematerializzazione, etc.

Visto:

- Il **D.L. 30 giugno 2003, n. 196** "Codice in materia di protezione dei dati personali"
- Il **D.L. 7 marzo 2005, n. 82** "Codice dell'Amministrazione Digitale"
- Il **D.L. 30 dicembre 2010, n. 235** "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69"
- La **L. 18 giugno 2009, n. 69** "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile"
- La **L. 27 ottobre 2009, n. 150** "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"
- La **L. 6 novembre 2012, n. 190** "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"
- Il **D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33** "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"
- Il **provvedimento del Garante sulla Privacy del 27/11/08** pubblicato nella G.U. n. 300 del 24/12/08 "misure ed accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"
- La **L. 18 marzo 2008, n. 48** "Ratifica ed esecuzione della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla criminalità informatica, fatta a Budapest il 23 novembre 2001, e norme di adeguamento dell'ordinamento interno"

Considerato che la normativa su menzionata impone a tutte le amministrazioni pubbliche:

- Di adottare idonee misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati trattati anche in riferimento alla normativa sulla privacy nei casi in cui si tratti di dati personali
- Di garantire le misure minime di sicurezza nel trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs 196/03 e la loro verifica periodica
- Di nominare un Amministratore di sistema secondo quanto disposto dal provvedimento del garante della privacy del 27/11/2008
- Di adottare le opportune misure tecniche atte a garantire la sicurezza informatica della rete locale ed il controllo dell'accesso ad Internet ad evitare qualunque uso improprio che possa arrecare danni materiali o di immagine alla amministrazione
- Di redigere e tenere annualmente aggiornato il Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità (art. 11 D. Lgs 150/2009 e modifiche D.L. 33/2013)



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO "GRAMSCI + RODARI" - SESTU

Via Dante, 1 - 09028 Sestu (CA) – ☎: 070.260144 - 📠: Fax 070.262518
e.mail: caic89400b@istruzione.it – P.E.C.: caic89400b@pec.istruzione.it
Sito: www.icsestu.it - C.F.: 92200240924

Verificato che:

- La ditta Vargiu Francesco & C Sas ha alle sue dipendenze il personale tecnico specializzato su reti, sicurezza informatica, applicazioni web, etc. necessario a garantire l'amministrazione del sistema informatico dell'istituto nel rispetto della normativa vigente
- Il direttore tecnico della ditta Vargiu, Dott. Ing. Antonio Vargiu, ha dimostrato di avere le qualità tecniche, professionali e di condotta necessarie a ricoprire l'incarico di "Amministratore di Sistema" come già fa per più di cento amministrazioni pubbliche
- La ditta Vargiu fornisce i sistemi firewall in ambiente Linux per la gestione della sicurezza informatica, degli accessi ad Internet e degli utenti
- La ditta Vargiu ha personale tecnico specializzato sugli applicativi, commerciali o ministeriali, utilizzati dall'amministrazione scolastica nello svolgimento della propria attività
- La ditta Vargiu ha le competenze, le conoscenze e l'esperienza per fornire i servizi di consulenza necessari all'applicazione della normativa sopra richiamata.

Considerato che:

- Si ritiene di dover individuare un unico fornitore che, con le necessarie qualità tecniche, professionali e di condotta, possa fornire non solo un servizio di assistenza sul sistema informatico ma possa anche svolgere la funzione di referente e consulente sulla complessa materia più sopra citata.
- La ditta Vargiu ha già fornito nel corso dell'anno passato i medesimi servizi specificati all'interno del presente contratto dando sempre prova di competenza e capacità come risulta dalle relazioni annuali redatte dal Dirigente Scolastico sull'operato dell'amministratore di sistema

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto:

- Un servizio di assistenza e consulenza per l'applicazione della normativa vigente in materia di privacy, trasparenza, accessibilità, attuazione del CAD, lotta alla corruzione, etc.
- Un servizio di amministrazione e gestione del sistema informatico di segreteria destinato al trattamento di dati personali nel rispetto delle disposizioni di legge contenute nel codice in materia di protezione dei dati personali (D.L. 196/03)
- L'individuazione di un Amministratore del Sistema Informatico
- Un servizio di assistenza sul sistema informatico di segreteria con particolare riferimento agli applicativi utilizzati per lo svolgimento dell'attività amministrativa

Durante tutto il periodo contrattuale la Vargiu Francesco & C SAS si impegna a fornire:

- Consulenza tecnica per garantire l'efficienza, l'affidabilità e la sicurezza del sistema informatico e proporre eventuali nuove soluzioni e adeguamenti tecnologici che offrano benefici tecnici ed economici o che siano imposti da nuove disposizioni di legge anche per gli aspetti relativi all'attuazione del **Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 82/2005 – 235/2010)**.
- Consulenza ed assistenza per l'applicazione del **codice in materia di protezione di dati personali (D.Lgs 196/03)** anche per gli aspetti relativi alla redazione e all'aggiornamento del Documento programmatico sulla sicurezza, l'effettuazione delle nomine, la definizione di una struttura organizzativa adibita al trattamento dei dati personali, la definizione delle linee guida cui devono attenersi le varie componenti destinate al trattamento di dati personali, etc.
- Consulenza ed assistenza per l'attuazione delle disposizioni in merito alla trasparenza contenute nel D.Lgs 33/2013 anche in riferimento alla redazione e all'aggiornamento annuale del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità
- **Supporto e assistenza telefonica** durante il normale orario lavorativo per la diagnosi e la risoluzione delle situazioni anomale
- **Assistenza da remoto attraverso Internet** per la risoluzione di problemi tecnici e per l'assistenza sugli applicativi utilizzati dall'amministrazione scolastica per mezzo di personale tecnico specializzato della ditta Vargiu.



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO "GRAMSCI + RODARI" - SESTU

Via Dante, 1 - 09028 Sestu (CA) – ☎: 070.260144 - 📠: Fax 070.262518
e.mail: caic89400b@istruzione.it – P.E.C.: caic89400b@pec.istruzione.it
Sito: www.icsestu.it - C.F.: 92200240924

Il servizio di amministrazione e manutenzione comprende l'assistenza sistemistica da parte di personale specializzato sugli applicativi utilizzati dall'amministrazione scolastica.

In seguito alla sottoscrizione del presente contratto il Dirigente Scolastico potrà procedere alla nomina dell'**Amministratore del sistema informatico** destinato al trattamento dei dati personali nella figura dell'**Ing. Antonio Vargiu**, Direttore Tecnico della Vargiu Francesco & C S.a.S

2. Modalità di espletamento del servizio

Il servizio verrà espletato secondo le seguenti modalità:

- a) n. 2 interventi semestrali programmati
- b) interventi su chiamata da remoto o sul posto

2.a) Interventi periodici programmati

Come previsto dalla vigente normativa sulla privacy, che obbliga alla verifica ed all'aggiornamento delle misure di sicurezza sul sistema informatico con cadenza almeno semestrale, nell'arco dell'anno verranno eseguiti **due interventi programmati** tesi alla verifica del perfetto funzionamento del sistema informatico e alla verifica delle misure di sicurezza adottate. Se durante l'intervento programmato si dovessero riscontrare dei guasti hardware che necessitano la sostituzione di qualche componente, la ditta Vargiu provvederà a presentare all'Istituto il relativo preventivo di spesa.

Con gli interventi periodici, oltre a garantire l'efficienza del sistema informatico, verrà garantita la verifica delle misure di sicurezza informatica, degli strumenti di backup e dei principali servizi di rete. All'interno degli interventi periodici programmati è inoltre compresa l'assistenza sistemistica sugli applicativi utilizzati dalla segreteria per lo svolgimento dell'attività amministrativa e per la comunicazione con il ministero.

Con gli interventi periodici previsti dal contratto verranno assicurati, salvo differenti disposizioni impartite dall'istituto scolastico:

- L'amministrazione del sistema di autenticazione mediante l'attivazione o la revoca delle credenziali di autenticazione su indicazione del **Responsabile del trattamento**
- L'aggiornamento di tutte le parole chiave del personale incaricato del trattamento
- La ricerca e la rimozione di eventuali virus informatici e l'aggiornamento dei programmi antivirus oltre che il ripristino delle postazioni eventualmente infettate
- La rimozione dei cosiddetti programmi spyware che minano la privacy degli utenti e l'efficienza dei computer
- L'aggiornamento dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne i difetti (installazione di Patch, Fix o System-Pack)
- L'aggiornamento dei software applicativi utilizzati
- La verifica dell'efficienza dei dischi (in particolare l'allineamento del RAID dei sistemi server)
- La verifica dell'efficienza dei sistemi di backup e la verifica delle copie di sicurezza in collaborazione con il **Responsabile delle copie di sicurezza**
- L'aggiornamento e la verifica dell'efficienza degli strumenti di protezione della rete di segreteria (firewall, proxy, etc.)
- Interventi di ripristino hardware e software

Le operazioni effettuate dai tecnici della ditta Vargiu in occasione degli interventi periodici sul posto sono sotto il diretto controllo dell'istituto scolastico che potrà richiedere, anche in alternativa agli interventi su menzionati, interventi di manutenzione e riparazione dei sistemi informatici.

La cadenza semestrale degli interventi sul posto è solo indicativa e gli interventi potranno avvenire in qualunque momento richiesto dall'istituto nel periodo di validità del contratto.

La Vargiu Francesco & C dovrà segnalare al **Responsabile del trattamento** ogni aspetto del sistema informatico che non sia conforme alle disposizioni di legge e dovrà presentare delle proposte correttive atte a garantire le misure minime di sicurezza previste dal D.L. 196/2003. Ove l'azione correttiva o



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO "GRAMSCI + RODARI" - SESTU

Via Dante, 1 - 09028 Sestu (CA) – ☎: 070.260144 - 📠: Fax 070.262518
e.mail: caic89400b@istruzione.it – P.E.C.: caic89400b@pec.istruzione.it
Sito: www.icsestu.it - C.F.: 92200240924

l'adeguamento comportasse l'acquisto di dispositivi hardware e/o software la Vargiu Francesco & C S.a.S. provvederà a presentare all'Istituto relativo preventivo di spesa.

Tutte le prestazioni rese durante il periodo di riferimento saranno documentate in apposita relazione che verrà allegata al **quaderno degli interventi** in cui la ditta riporterà data e ora dell'intervento, descrizione dell'intervento e nominativo del tecnico intervenuto. Il **quaderno degli interventi** dovrà essere conservato in un luogo sicuro dal **Responsabile del trattamento**.

2.b) Interventi su chiamata da remoto o sul posto

Al di fuori degli interventi periodici l'Istituto potrà effettuare delle richieste di intervento per la risoluzione di problemi sul sistema informatico di segreteria o su qualunque altro sistema informatico dell'Istituto. Le chiamate effettuate dall'Istituto saranno evase dalla ditta Vargiu per mezzo di **interventi da remoto attraverso internet** o per mezzo di **interventi on site** presso la sede dell'Istituto.

Qualora venissero riscontrati dei danni all'hardware la ditta Vargiu provvederà alla predisposizione di un preventivo per la riparazione, in cui verrà indicato il costo dei pezzi da sostituire e quello della manodopera.

Sarà trattato alla stregua di intervento su chiamata qualunque intervento dovesse rendersi necessario per l'amministrazione del sistema informatico di segreteria al di fuori di quelli periodici programmati o per la risoluzione di problemi relativi alla sicurezza informatica (rimozione di virus, risoluzione di problemi al firewall, risoluzione di problemi per l'accesso ad Internet, etc.).

Il tecnico intervenuto dovrà allegare al **quaderno degli interventi** una sintetica relazione in cui sono riportati data e ora della richiesta di intervento, data e ora della relativa prestazione, descrizione dell'intervento e nominativo del tecnico intervenuto.

3. Termini economici

La Vargiu Francesco & C Sas si impegna a fornire i servizi di assistenza e consulenza specificati nel presente contratto a fronte della corresponsione di un canone annuo pari a **1.500,00 € + 22% IVA** da parte dell'Istituto, comprensivi di:

- Assunzione dell'incarico di **Amministratore del sistema informatico** da parte del Dott. Ing Antonio Vargiu, direttore tecnico della Vargiu Francesco & C Sas
- Assunzione del ruolo di **referente per la trasparenza** con funzioni di consulente del responsabile della trasparenza relativamente all'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e l'applicazione della normativa vigente in materia
- **n°2 interventi semestrali sul posto** per la verifica e l'aggiornamento delle misure di sicurezza, per la gestione e la manutenzione del sistema informatico di segreteria e per fornire un servizio di assistenza sugli applicativi utilizzati dall'Amministrazione
- **n°35 ore di intervento su chiamata** da effettuarsi da remoto attraverso Internet oppure on site presso la sede dell'istituto. Per ogni intervento on site nel tempo d'intervento verrà computato anche il tempo di trasferimento dei tecnici.
- **servizio di assistenza e di gestione dei sistemi firewall in ambiente Linux** forniti dalla ditta Vargiu per la gestione della sicurezza informatica, degli accessi ad Internet e degli utenti
- **servizi di consulenza informatica e normativa** (applicazione D.Lgs 196/03, D.Lgs 82/2005 e 235/10, D. Lgs 33/2013, D. Lgs 190/2012, DL 150/2009), comprensivi di:
 - Fornitura della documentazione necessaria all'attuazione della normativa sulla privacy (lettere di nomina, linee guida, informative, richiesta di consenso, disciplinari, DPS, etc.)
 - Assistenza nella produzione della documentazione necessaria all'applicazione della vigente normativa in materia di trasparenza delle PA (programma triennale per la trasparenza e l'integrità, relazione annuale sulla trasparenza da pubblicare sul sito web, etc.)
 - Assistenza per la definizione delle procedure necessarie ad applicare la normativa in materia di privacy, trasparenza, misure anticorruzione, accessibilità, dematerializzazione.

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli artt. 2229 e ss. Del Codice civile;



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

ISTITUTO COMPRENSIVO "GRAMSCI + RODARI" - SESTU

Via Dante, 1 - 09028 Sestu (CA) – ☎: 070.260144 - 📠: Fax 070.262518
e.mail: caic89400b@istruzione.it – P.E.C.: caic89400b@pec.istruzione.it
Sito: www.icsestu.it - C.F.: 92200240924

4. Obblighi del fornitore relativi alla tracciabilità finanziaria

- 1) l'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n° 136 e successive modifiche;
- 2) l'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provinciale della notizia dell'inadempimento della controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- 3) l'appaltatore dovrà compilare e sottoscrivere per assolvere gli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della Legge n° 136/2010, il modello allegato relativo alla comunicazione di attivazione e/o esistenza di conto corrente dedicato ad appalti/commesse pubbliche

Periodo di validità del contratto: 01.04.2017 – 31.03.2018

Pagamento: In 2 rate semestrali anticipate con bonifico bancario 30 gg. data fattura e documentazione in regola

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Alessandra Patti

Il Contraente
Vargiu Francesco & C Sas